



#### **ПРАВИЛА приема приборов в ремонт/поверку:**

1) В случае отсутствия сопроводительного письма с подробным описанием неисправности прибора дополнительно производится техническая проверка и диагностика оборудования. Стоимость услуги - в соответствии с прейскурантом.

2) Приборы без формуляра и/или с поврежденной пломбой в гарантийный ремонт **не принимаются**, гарантия на ремонтные работы не предоставляется. В случае утраты формуляра по заявке клиента может быть оформлен дубликат. Заявка отмечается в перечне заказанных услуг. Стоимость услуги - в соответствии с прейскурантом.

3) Средства измерений после ремонта должны проходить первичную поверку. Первичная поверка проводится по согласованию с заказчиком.

4) **Выдача** приборов производится **только при наличии доверенности** (за исключением гарантийного ремонта)

5) Клиент обязуется в течение 1 месяца от даты уведомления о готовности прибора получить прибор со склада. В противном случае клиент обязуется оплатить хранение прибора из расчёта 50 рублей в сутки.

6) При проведении ремонта сохранность настройки и накопленной информации в памяти прибора **не гарантируется**.

7) В соответствии с Постановлением Правительства РФ №1034 от 18.11.14г. «**Правила коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя**»:

а) Тэкон-19 серии 0001, выпущенные до 05.05.2015г., производится бесплатно замена ПО при проведении ремонтных/поверочных работ;

б) Тэкон-19 исп. М производится замена ПО по требованию Заказчика и за его счет;

в) Тэкон-19 исп.01-10 замена ПО не производится, данные Тэкон необходимо заменить аналогичными серии 0001.

Подробная информация на сайте предприятия Крейт.

Проверить готовность приборов  
Вы можете на нашем сайте: [www.service.kreit.ru](http://www.service.kreit.ru)